

## REGULAMIN OGÓLNY SPA

1. SPA jest integralną częścią Solpark Kleszczów i obowiązują na jego terenie przepisy Regulaminu Ogólnego oraz niniejszego Regulaminu.
2. Godziny otwarcia SPA określa aktualna oferta dostępna na stronie [www.solpark-kleszczow.pl](http://www.solpark-kleszczow.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.
3. Przed wejściem do pomieszczeń SPA należy zapoznać się z Regulaminem.
4. Przy korzystaniu z pomieszczenia SPA należy bezwzględnie stosować się do regulaminu, instrukcji użytkowania urządzeń, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników SPA.
5. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń SPA regulują *Regulaminy stanowiskowe*, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji. Każda osoba korzystająca z urządzeń jest obowiązana do zapoznania się z przepisami tych regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
6. Rozliczanie pobytu w SPA odbywa się w oparciu o Cennik zatwierdzony przez Zarząd „Solpark Kleszczów” Sp. z o.o.
7. Wstęp do pomieszczeń SPA odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni Cennikiem usług.
8. Wstęp do strefy SPA odbywa się na podstawie aktywowanego przez kasjera transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), czyli nośnika danych w formie przypominającej zegarek, na kwotę odpowiadającą sprzedanej usłudze. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.
9. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich Regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
10. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
11. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczone są od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
12. Kierownictwo obiektu może czasowo ograniczyć wstęp do pomieszczeń SPA ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
13. Użytkownicy będą wpuszczani do pomieszczeń SPA nie później niż 30 minut przed ich zamknięciem niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu.
14. Przed wejściem do strefy SPA obowiązuje zmiana obuwia z zewnętrznego na obuwie basenowe lub ochronne, w wyznaczonym do tego miejscu. Po zakończeniu korzystania ze strefy SPA. Zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje po opuszczeniu strefy SPA w wyznaczonym do tego miejscu.
15. Zalecane jest wchodzenie do sauny nago oraz zakrywanie się tylko rękami.
16. Osoby korzystające ze SPA są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach, lub wyznaczonych szafkach w strefie SPA. Rzeczy wartościowe należy przed wejściem do szatni oddać na przechowanie we wskazanym w tym celu miejscu.
17. Przed wyjściem z szatni do pomieszczeń SPA należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy: pieniądze i przedmioty wartościowe, pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
18. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do strefy sauny dokładne umycie całego ciała pod natryskiem (także po skorzystaniu z WC).
19. Na terenie SPA obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia SPA:
  - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
  - dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni, o długości maksymalnie do połowy uda.
20. Za skutki zdrowotne korzystania z atrakcji SPA kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności.
21. Z atrakcji SPA mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegów.
22. Z pomieszczeń saun w strefie SPA mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie, dzieci do lat 13 mogą przebywać w pomieszczeniach SPA wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
23. Nie zaleca się korzystania z atrakcji SPA osobom:
  - chorym na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych
  - z chorobą tarczycy, chorym na klaustrofobię, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne
  - z gorączką
  - kobietom w czasie menstruacji i w okresie ciąży
  - zmęczonym i w stanie intoksykacji.
24. Korzystanie z atrakcji SPA odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
25. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania w pomieszczeniach SPA w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
26. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników SPA mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
27. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
28. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel szatni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie 7 dni od daty pozostawienia.
29. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za zgodą kierownictwa obiektu.
30. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do Biura Obsługi Klienta.
31. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo obiektu.
32. „Solpark Kleszczów” Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nie przestrzegania niniejszego regulaminu.