

REGULAMIN ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Karnet wartościowy jest dokumentem na okaziciela i pozwala na korzystanie z usług Solparku okazicielowi oraz osobom mu towarzyszącym.
2. Karnet ilościowy jest dokumentem na okaziciela i pozwala na korzystanie z usług Solparku jednej lub dwóm osobą, w zależności od ustawionych limitów w systemie kasowym.
3. Klient kupujący karnet wpłaca kaucję w wysokości 15,00 zł, która podlega zwrotowi w momencie jego oddania pod warunkiem, że jego zwrot nastąpi nie później niż 365 dni od upływu terminu jego ważności oraz jakoś zwracanego karnetu gwarantuje dalsze jego użytkowanie. Po upływie 365 dni od daty jego ważności karnet ulega dezaktywacji, co powoduje, że kaucja nie podlega zwrotowi. Z kaucji pokrywany jest koszt wyprodukowania zniszczonego lub zagubionego karnetu.
4. Oferta SOLPARKU obejmuje karnety wartościowe, pozwalające na skorzystanie ze wszystkich usług Solparku (z wyłączeniem gastronomii) oraz karnety ilościowe, dotyczące konkretnych usług.
5. Karnet wartościowy posiada określoną wartość wyrażoną w złotych, zaś karnet ilościowy posiada określoną ilość wejść na konkretne usługi.
6. Wszystkie karnety mają określony czas ważności (czas wykorzystania karnetu). Po jego upływie, niezużyte środki/wejścia przepadają bez możliwości ich wykorzystania bądź zwrotu równowartości.
7. W wyjątkowych sytuacjach (długotrwała choroba), karnet może zostać przedłużony o czas równoważny niezdolności do zajęć rekreacyjno-sportowych, pod warunkiem dostarczenia przez Klienta stosownego zaświadczenia, podpisanego przez lekarza prowadzącego – dokument do pobrania na kasach głównych.
8. Koszt korzystania z usług (w tym tzw. dopłat) jest rozliczony według obowiązującego cennika poprzez pomniejszenie wartości środków finansowych lub pomniejszenie ilości wejść na karnecie.
9. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na karnecie, pozostałą należną kwotę posiadacz karnetu zobowiązany jest uiścić gotówką w kasie przy rozliczeniu.
10. Doładowanie może nastąpić w momencie wykorzystania całej kwoty lub ilości wejść zgromadzonych na karnecie.
11. Korzystanie z karnetu jest możliwe w dniach i godzinach pracy obiektu.
12. Posiadacz karnetu zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących w Solparku.
13. Posiadanie karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
14. Karnet zgubiony lub skradziony może zostać zablokowany w okresie jego ważności po pisemnym zgłoszeniu tego faktu w kasie lub w sekretariacie Solparku. Zgłoszenie powinno zawierać numer karnetu oraz dowód zakupu (jeśli Klient jest w jego posiadaniu). Duplikat karnetu jest wydawany Klientowi po uiszczeniu ponownej kaucji w wysokości 15,00 zł.