

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO HOTELU SOLPARK\*\*\* W KLESZCZOWIE

---

**Niniejszy regulamin określa zasady Programu Lojalnościowego obowiązującego w Hotelu SOLPARK\*\*\*, ul. Sportowa 3, 97-410 Kleszczów.**

1. Program skierowany jest do klientów indywidualnych, korzystających z usług hotelu. W programie może wziąć udział każda, pełnoletnia osoba będąca Gościem w/w hotelu. Przystąpienie do programu jest całkowicie bezpłatne. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym potwierdza Karta Gościa Hotelu SOLPARK\*\*\*, wydawana na życzenie w recepcji hotelu.
2. Warunkiem otrzymania Karty jest wypełnienie deklaracji uczestnictwa w programie oraz podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku "o ochronie danych osobowych" (tj. Dz.U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.). Dane osobowe będą przechowywane w Hotelu SOLPARK\*\*\*, ul. Sportowa 3, 97-410 Kleszczów.
3. W ramach programu lojalnościowego Hotel SOLPARK\*\*\* oferuje dwie formy nagradzania lojalności Gości:
  - KARTA STAŁEGO KLIENTA,
  - KARTA VIP.
4. Zasady korzystania z programu KARTA STAŁEGO KLIENTA:
  - 4.1 KARTA STAŁEGO KLIENTA jest kartą imienną i nie może zostać przekazana osobom trzecim.
  - 4.2 Posiadaczem KARTY STAŁEGO KLIENTA może zostać każdy, kto choć raz skorzystał z usług noclegowych oferowanych przez Hotel SOLPARK\*\*\*.
  - 4.3 KARTA STAŁEGO KLIENTA upoważnia do skorzystania z jedenastego noclegu w cenie 1 zł w Hotelu SOLPARK\*\*\* według określonych warunków:
    - każdy nocleg zaznaczany jest na karcie pieczątką recepcjonistki. Po zebraniu dziesięciu wpisów, za jedenasty nocleg uczestnik programu płaci 1 zł;
    - jedenasty nocleg w cenie 1 zł należy wykorzystać w terminie 3 miesięcy od daty ostatniego (dziesiątego) noclegu w hotelu;
    - jedenasty nocleg w cenie 1 zł należy zgłosić telefonicznie lub mailem minimum 24 godziny przed przyjazdem;
    - hotel ma prawo odmówić udzielenia jedenastego noclegu w cenie 1 zł w przypadku, gdy obłożenie hotelu wynosi ponad 90%;
    - po wykorzystaniu jedenastego noclegu za cenę 1 zł Karta przechodzi w posiadanie hotelu.
5. Uczestnikowi Programu nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie o wydanie ekwiwalentu, w tym pieniężnego, z tytułu niewykorzystanego jedenastego noclegu w cenie 1 zł.
6. Zasady korzystania z programu KARTA VIP:
  - 6.1 KARTA VIP jest kartą imienną i nie może zostać przekazana osobom trzecim, ważna tylko przy okazaniu dowodu osobistego, który służyć będzie weryfikacji okaziciela.
  - 6.2 Posiadaczem KARTY VIP może zostać Gość, który skorzystał z programu lojalnościowego „KARTA STAŁEGO KLIENTA” wykorzystując tym samym 11 nocleg za cenę 1 zł. Niniejszy

warunek jest podstawą do rozliczenia posiadacza karty wg stawek promocyjnych wskazanych w pkt. 6.3.

6.3 KARTA VIP uprawnia jej okaziciela (który weryfikowany jest poprzez okazanie dowodu osobistego) do:

- a) Korzystania z usług noclegowych w promocyjnych cenach według poniższych stawek:
  - Pokój jednoosobowy : ~~160~~ - zł 140zł
  - Pokój dwuosobowy : ~~200~~ - zł 180zł;
- b) 20% rabatu na usługi w strefie SPA tj. korzystanie z sauny, grotty solnej, platforma Schumanna, zabiegi w kriosaurie, treningi z użyciem Vacu Activ oraz na masażu;
- c) 25% rabat na dania zamówione z karty hotelowej serwowane na Winiarni SOLPARK, ul. Sportowa 3, 97-410 Kleszczów.

6.4 Warunkiem uzyskania zniżek jest dokonanie rezerwacji bezpośrednio w recepcji hotelu tj. telefonicznie lub e-mailowo, powyższe zniżki obowiązują wyłącznie podczas pobytu gościa w Hotelu SOLPARK\*\*\*.

6.5 KARTA VIP wydawana jest bezterminowo.

7. Zniżki wynikające z faktu posiadania KARTYVIP oraz KARTY STAŁEGO KLIENTA nie łączą się z innymi promocjami, okazjonalnymi obniżkami skierowanymi do klientów Hotelu SOLPARK\*\*\* oraz umowami korporacyjnymi.
8. Niniejszy regulamin jest dostępny na Recepcji Hotelu SOLPARK\*\*\* oraz na stronie internetowej: [www.solpark-kleszczow.pl](http://www.solpark-kleszczow.pl).
9. Hotel SOLPARK\*\*\* zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu i informowania uczestników programu poprzez udostępnienie zmienionej wersji na w/w stronie internetowej.

#### **Dane osobowe**

1. Dane Uczestników Programu Lojalnościowego Hotelu SOLPARK\*\*\* będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 1997 r., nr 133, poz. 883 ze zm.) na potrzeby realizacji programu oraz w celach marketingowych na podstawie i w zakresie wyrażonej przez Uczestnika zgody.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników w/w Programu jest „SOLPARK KLESZCZÓW” Sp. z o.o. z siedzibą w Kleszczowie przy ul. Sportowej 8.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym Hotelu SOLPARK\*\*\*. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych, zmiany oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania w celach marketingowych. Uczestnik może zażądać usunięcia swoich danych osobowych, przy czym żądanie takie musi być wyrażone w formie pisemnej przesłanej na adres Organizatora: „SOLPARK KLESZCZÓW” Sp. z o.o. ul. Sportowa 8, 97-410 Kleszczów lub adres mailowy: [bok@kompleks-solpark.pl](mailto:bok@kompleks-solpark.pl). W takim wypadku, Uczestnik zostaje wykluczony z udziału w Programie Lojalnościowym.

#### **Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu programu**

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu Lojalnościowego Hotelu SOLPARK\*\*\* mogą być zgłaszane pisemnie i wysyłane na adres: „SOLPARK KLESZCZÓW” Sp. z o.o., ul. Sportowa 8, 97-410 Kleszczów, lub na adres e-mail: [bok@kompleks-solpark.pl](mailto:bok@kompleks-solpark.pl) z dopiskiem *Reklamacja*, jednakże dopisek ten nie jest obligatoryjny, w terminie 30 dni od dnia zdarzenia, którego

dotyczy reklamacja. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data dotarcia reklamacji pod adres wskazany w niniejszym punkcie regulaminu.

2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom Programu Lojalnościowego Hotelu SOLPARK\*\*\*.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika adres e-mail oraz numer telefonu, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji.
4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
6. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji lub mailem (w zależności od formy zgłoszenia reklamacji), w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Uczestnikowi, który nie zgadza się z decyzją Organizatora w sprawie reklamacji, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

### **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu Programu Lojalnościowego Hotelu SOLPARK\*\*\*, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje na stronie [www.solpark-kleszczow.pl](http://www.solpark-kleszczow.pl) z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany mogą następować wyłącznie na korzyść Uczestników lub z przyczyn techniczno-organizacyjnych. Przywileje nabyte przed wejściem w życie zmian podlegają zasadom określonym w Regulaminie w brzmieniu sprzed wejścia w życie zmian.
3. Zmiany w Regulaminie lub zakończenie Programu Lojalnościowego Hotelu SOLPARK\*\*\* oraz rezygnacja Uczestnika nie mogą naruszać praw, nabytych przez Uczestników do daty zmiany lub zakończenia Programu Lojalnościowego, bądź rezygnacji Uczestnika.
4. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie Lojalnościowym przesyłając wniosek o wykluczenie go z Programu na adres e-mail [bok@kompleks-solpark.pl](mailto:bok@kompleks-solpark.pl) lub na adres Organizatora „SOLPARK KLESZCZÓW” Sp. z o.o. ul. Sportowa 8, 97-410 Kleszczów. Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora. Uczestnik zachowuje uprawnienia wynikające z udziału w Programie Lojalnościowym Hotelu SOLPARK\*\*\*, które nabył przed datą rezygnacji.
5. Wszelkie uwagi dotyczące działania Programu Lojalnościowego Hotelu SOLPARK\*\*\* należy kierować na adres mailowy: [bok@kompleks-solpark.pl](mailto:bok@kompleks-solpark.pl).